



Avbestillingsforsikring

Forsikringsbevis og vilkår nr. 03218-1 | Gjeldende fra 1. marts 2025

Innhold

	SIDE
A. Forsikringsbevis	3
B. Forsikringsvilkår	6
1. Definisjoner	6
2. Hvem forsikringen gjelder for	7
3. Hvor og når forsikringen gjelder.....	7
4. Egenandel.....	7
5. Hva gjelder forsikringen for.....	7
6. Begrensninger og unntak	8
7. Skademelding og utbetaling av erstatning	8
8. Generelle erstatningsregler.....	9
9. Generelle bestemmelser	9
10. Generelle unntak	11
11. Dersom du er uenig med oss	12

A. Forsikringsbevis

Dette er forsikringsbevis og vilkår for Avbestillingsforsikring

I forsikringsbeviset står det informasjon om hvem forsikringen gjelder for, når og hvor forsikringen gjelder, og hvilke forsikringssummer som gjelder. Videre finner du sikkerhetsforskrifter og risikoendringsregler. Sikkerhetsforskrifter, vil si regler om hva som er ditt ansvar for å forebygge skader og tap. Risikoendringsregler, vil si forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret og Tryg tar forbehold om å være helt uten ansvar for disse. Vilkår og forutsetninger for premiesetting forhandles mellom Tryg Forsikring og Trygs partner. Tryg Forsikring benevnes heretter som Tryg.

Tryg Forsikring A/S, er et forsikringsselskap med sete i Danmark som bedriver skadeforsikring som primær virksomhet i henhold til dansk lov, samt gjennom dets filialer og enheter i andre lande i henhold til lovene i respektive land.

Hvis du har generelle spørsmål om forsikringen, kan du kontakte det sted der du har kjøpt forsikringen. Dette gjelder også hvis du ønsker å si opp forsikringen. Får du imidlertid en skade, blir den behandlet av Tryg etter disse vilkårene

Om Avbestillingsforsikring

Forsikringstaker	Forsikringstaker er personen som har inngått avtale med Tryg om å tegne denne forsikringen.
Sikrede	Du, som forsikringstaker, samt andre personer som er omfattet av forsikringen under samme bestilling, eller ny eier som lovlig har kjøpt billetten inkludert relatert bestilling.
Forsikringsgiver	Forsikringsgiver er Tryg Forsikring, Postboks 707, NO-5020 Bergen, Org.nr. 989 563 521 MVA, filial av Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, CVR-nr. 24260666.
Forsikringsavtalen	Forsikringen er en frivillig og produktspesifikk forsikring som gjelder for kansellering av billetter, inkludert relaterte bestillinger, kjøpt gjennom forhandlere som har rett til å formidle forsikringen på vegne av Tryg, for arrangementer i Norge.
Vilkår	03218-1
Forsikringsperiode	Forsikringen er gyldig fra kjøpsdato til starten av det arrangementet forsikringen er kjøpt for, hvorefter den opphører uten ytterligere varsel.

Melding av skade

Ved skade må du så snart som mulig melde fra til Trygs Skadesenter Affinity. Du skal i forbindelse med skademeldingen gi Tryg alle nødvendige opplysninger, slik som en utførlig beskrivelse av hva som har forårsaket skaden.

Du kan melde skaden på følgende måter:

Web: <https://affinity.tryg.no>
E-post: affinity@tryg.no
Telefon: 80 04 16 00

Hvilke forsikringssummer som gjelder

Dekning	Forsikringssum	Vilkårspunkt
Avbestillingsforsikring	(NOK)	
Avbestilling av bestilling av billetter og påmeldinger inkludert eventuelle tilleggskjøp	Maksimal forsikringssum er 30.000 kroner per bestilling per sikret person.	5.2

Summen i oversikten viser den maksimale erstatning som du kan få per dekning. Forsikringen gjelder med begrensninger og unntak. Disse kommer frem av sikkerhetsforskriftene og vilkårene.

Om forsikringsavtalen

Forsikringen, som er en avbestillingsforsikring, kan kun tegnes når du kjøper billetter, inkludert eventuelle tilknyttede tilleggskjøp gjennom forhandlere som har rett til å formidle forsikringen på vegne av Tryg.

Forsikringsavtalen består av:

- Forsikringsbevis
- Forsikringsvilkår

Det er viktig at du leser både i forsikringsbevis og vilkår når du skal lese forsikringsavtalen din.

Sikkerhetsforskrifter – ditt ansvar

Sikkerhetsforskriftene er regler for hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se forsikringsavtaleloven paragraf 1-2 (e). Tryg tar forbehold om at selskapet skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-8.

Sikkerhetsforskrifter og aktsomhetskrav

- Du skal etter beste evne begrense konsekvensene av en skade som allerede har skjedd, eller avverge en forestående skade. Vi kan iverksette tiltak for samme formål. Hvis du forsettlig eller grovt uaktsomt bryter forpliktelser du har for å begrense skaden, kan erstatningen bortfalle helt eller delvis.
- Det er et krav at du deltar aktivt i tiltak for å begrense konsekvensene av en skade. Hvis du følger retningslinjene våre og gjennomfører de tiltakene vi anbefaler, vil det sikre at du oppfyller dette kravet.

Forsettlig og grovt uaktsomme handlinger

- Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Tryg ikke ansvarlig.
- Har sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan Trygs ansvar reduseres eller helt falle bort.
- Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.
- Unntaket for forsettlig og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.

Vær rask med å melde skade

Er forsikringstilfelle inntruffet, skal sikrede eller enhver som mener å ha et krav mot Tryg, uten ugrunnet opphold melde fra til Tryg. Se FAL paragrafen 4-10.

Veiledning til klage

Vi i Tryg jobber for at vår saksbehandling skal være av høy kvalitet og at avgjørelsene våre er i samsvar med vilkår og praksis. Hvis du likevel ikke er enig med beslutningen vår i forbindelse med en skade, kan den sikrede gjerne sende en skriftlig henvendelse til oss der du redegjør for hva du ikke er fornøyd med.

- Du vil raskest få en ny vurdering ved å kontakte avdelingen som behandlet din forsikringssak. I henvendelsen er det viktig at du får tydelig frem hva du er uenig i, og eventuelle nye opplysninger av betydning for saken.
- Dersom du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg. Klager kan meldes elektronisk på: www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter eller per brev til: Tryg Forsikring, att. Kvalitetsavdelingen, Postboks 7070, 5020 Bergen.
- Du har også mulighet til å få klager og tvister rundt forsikringen prøvd av Finansklagenemnda, se www.finkn.no eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.
- Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Se lov om forsikringsavtaler § 20-1.

Identifikasjon – betydning av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se Lov om forsikringsavtaler paragraf 4-11.

De som identifiseres med sikrede er:

- ektefelle som bor sammen med sikrede
- personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

Dobbelforsikring og regress

I de tilfeller Tryg utbetaler erstatning, og skaden/tapet også dekkes av andre forsikringer eller andre ansvarlige, kan Tryg kreve regress fra disse. Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sikredes totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet, se Forsikringsavtalelovens paragraf 6-3. Har Tryg utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

Lovgivning

Hvis annet ikke er avtalt, gjelder norsk lovgiving. Det er Lov om forsikringsavtaler som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring.

B. Forsikringsvilkår

Angrerett for forbrukere

Du har rett til å angre kjøpet av din forsikring:

- Du må gi beskjed om bruk av angreretten innen fristen.
- Du har 14 dagers ubetinget angrerett fra kjøpsdato.
- Forsikringen avsluttes fra den datoen du sender skjemaet, eller informerer om at angreretten benyttes.
- Du har overholdt fristen dersom du har sendt meldingen innen fristens utløp (for eksempel postlagt angreskjemaet, sendt via e-post, eller kontaktet Tryg eller samarbeidspartner pr. telefon).
- Du må betale for perioden forsikringen har vært løpende. Etter vi har registrert din angrerett sender vi deg en slutfaktura. Har du allerede betalt ordinær faktura, refunderer vi det du har betalt for mye.
- Angreretten gjelder ikke for bedrifter og andre næringslivskunder.

Hvordan angre jeg?

Det er bare å ta kontakt med oss, så ordner vi det. Det finnes også et eget **angrerettskjema** fastsatt av myndighetene som du kan benytte om du ønsker det, men det er ikke nødvendig å benytte dette skjemaet.

1. Definisjoner

Noen ord og uttrykk som brukes i forbindelse med forsikringen er definert nedenfor. Disse definisjonene er en del av vilkårene.

Forsikringstaker	Forsikringstakeren er personen eller selskapet som har inngått avtale med Tryg om å tegne denne forsikring.
Sikrede	Sikrede er du, som forsikringstaker, samt andre personer som er omfattet av forsikringen under samme bestilling, eller ny eier som lovlig har kjøpt billetten inkludert relatert bestilling.
Bestilling	Med bestilling menes når du kjøper billetter, inkludert eventuelle tilknyttede tilleggskjøp på Trygs partners booking-og betalingsplattform.
Kjøpested	Med kjøpested menes den digitale plass f.eks. en nettside hos en konsertarrangør og der sikrede har kjøpt sin bestilling.
Skade eller akutt oppstått sykdom	Med skade eller akutt oppstått sykdom menes en nylig oppstått sykdom eller skade, en begrunnet mistanke om en nylig oppstått sykdom, eller en uventet forverring av en eksisterende eller kronisk sykdom, og som er av en slik art at din deltakelse i hendelsen frarådes av legen.
Nærmeste familie	Med nærmeste familie menes ektefelle/samboer, barn, svigerbarn, barnebarn, foreldre, svigerforeldre, besteforeldre, søsken, svoger, svigerinne.
Medfølgende person	Med medfølgende person menes personer som ikke er del av den nærmeste familien og som har kjøpt billetter for samme arrangement.
Rett før arrangementets start	Med rett før arrangementets start menes inntil 48 timer før starten av det aktuelle arrangementet.

2. Hvem forsikringen gjelder for

Den gjelder for deg som forsikringstaker, samt andre personer som er omfattet av forsikringen under samme bestilling, eller ny eier som lovlig har kjøpt billetten inkludert relatert bestilling.

Når vi skriver 'du' og 'deg', betyr det deg som forsikringstaker og personer som ellers er omfattet av forsikringen.

3. Hvor og når forsikringen gjelder

Forsikringen dekker uansett hvor i verden du befinner deg på skadetidspunktet. Skadebehandling og erstatning kan imidlertid kun skje i Norge (unntatt Svalbard) på norsk, et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Forsikringen er gjeldende fra kjøpsdato til starten av det arrangementet forsikringen er kjøpt for, hvorefter den opphører uten ytterligere varsel.

Det er et krav at skaden inntreffer i forsikringstiden dvs. før arrangementets start for at den skal dekkes av forsikringen.

4. Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

5. Hva gjelder forsikringen for

5.1 Forsikret skadehendelse

Forsikringen omfatter kompensasjon for sikredes forhånds-betalte utgifter til billetter, inkludert eventuelle tilknyttede tilleggskjøp, når du ikke er i stand til å delta på et arrangement.

5.2 Omfattede skadehendelser

Forsikringen dekker, når du ikke er i stand til å delta på et arrangement på grunn av:

- a) død, **skade, akutt oppstått sykdom** eller medisinsk begrunnet mistanke om ny sykdom som rammer deg selv, nærmeste familie eller en medfølgende person;
- b) brann eller innbrudd i hjemmet eller bedriften din **rett før arrangementets start**;
- c) storm, flom eller kraftig regn i ditt eget hjem eller i din egen bedrift rett før arrangementets start;
- d) skilsmisse, separasjon eller opphør av samboerskap. Ved opphør av samboerskap er det en forutsetning at du og din tidligere partner er folkeregistrert på forskjellige adresser og at dere har bodd sammen på samme folkeregistrerte adresse i minst 12 måneder før samlivet opphører;
- e) ufrivillig oppsigelse fra din arbeidsgiver eller lockout av deg, forutsatt at oppsigelse eller lockout skjer i løpet av forsikringsperioden og innen 3 måneder før arrangementet;
- f) nytt arbeid i forbindelse med ufrivillig oppsigelse uten mulighet for avspasering for arrangementet i den nye ansettelsen, forutsatt at oppsigelsen skjedde i forsikringstiden og at du begynte i den nye jobben innen 1 måned før arrangementet;
- g) ny eksamen ved annen utdanningsinstitusjon enn grunnskolenivå, hvor eksamen skjer **rett før arrangementets start** eller inntil 2 uker etter arrangementet. Det er en forutsetning at du er aktiv student og at du ikke var kjent med datoen for ny eksamen da forsikringen ble kjøpt;
- h) graviditetstilstander som etter en medisinsk vurdering gjør det uforsvarlig for deg å delta i det arrangementet forsikringen er kjøpt for. Det er en forutsetning at du ikke var gravid på det tidspunktet forsikringen ble kjøpt;

- i) bedrageri begått av en ansatt eller avtalestridig streik i din egen bedrift **rett før arrangementets start**. Bedrageriet skal ha blitt politianmeldt;
- j) din tilstedeværelse kreves som vitne eller jurymedlem;
- k) du kan av medisinske årsaker ikke få en vaksinasjon som uforutsigbart og plutselig innføres som et krav for deltakelse på arrangementet, eller som et krav for innreise til landet der arrangementet holdes. Det er et vilkår at kravet om vaksinasjon ikke var offentlig kjent på det tidspunkt forsikringen ble kjøpt;
- l) broer og/eller tunneler som forbinder land eller deler av land i Norden er stengt for all trafikk uten forvarsel, noe som betyr at du er forhindret i å nå frem til arrangementet i tide. Det er et krav for dekning at uanmeldt stenging skjer rett før arrangementets start.

Maksimal erstatning

Forsikringen dekker inntil kjøpesummen som står på bestillingens kjøpskvittering (inkludert eventuelle tilknyttede tilleggskjøp, samt bestillingsgebyrer eller lignende for forhandleren), dog maksimalt 30.000 kroner per bestilling per sikret person.

6. Begrensninger og unntak

Forsikringen dekker ikke:

- 1) Skader som dekkes av annen forsikring, garanti, serviceordning eller selgers ansvar etter forbrukerkjøpsloven.
- 2) Dersom du ved kjøp av forsikringen kjente til eller burde ha kjent til hendelsen eller sykdommen som er årsaken til avbestillingen, og det med rimelighet kunne forventes at hendelsen eller sykdommen kunne føre til avbestilling.
- 3) Skade som du melder fra etter starten av arrangementet dekkes ikke av forsikringen, med mindre du kan dokumentere at skaden var av en så plutselig og omfattende karakter at andre hensyn måtte gå foran. Det er imidlertid et krav for dekning at skaden er skjedd rett før arrangementets start og at skaden meldes senest 48 timer etter arrangementets start.
- 4) Ved arrangementsarrangørens eller arrangementsstedets konkurs, betalingsstans og lignende, og som medfører avlysning av det aktuelle arrangementet.
- 5) Indirekte skader eller økonomiske følgeskader.

7. Skademelding og utbetaling av erstatning

7.1. Skademelding

Du skal uten ugrunnet opphold melde skaden til Trygs Skadesenter Affinity på den måten som er angitt nedenfor og innen de tidsfrister som er angitt i punkt 8.4 Meldefrister og foreldelse.

Ved skademelding skal det legges ved de dokumenter som Tryg til enhver tid trenger for å kunne vurdere retten til erstatning.

Sikredes tiltak ved skade

- Ved skade må du uten ugrunnet opphold og **før arrangementets start** melde skaden til Trygs Skadesenter Affinity.
- I forbindelse med skademeldingen må du sende ubrukte billetter og kjøpskvitteringer til os.
- Når du kontakter oss bør du ha politen tilgjengelig, da du vil måtte oppgi ditt polisenummer i forbindelse med at du melder skaden.

Meld din skade til Trygs Skadesenter Affinity på følgende måter:

Web: <https://affinity.tryg.no>

E-post: affinity@tryg.no

Dersom du har spørsmål er du velkommen at kontakte oss på telefon 80 04 16 00.

7.2 Utbetaling av erstatning

Erstatningen utbetales i samme valuta som billetten, inkludert relaterte bestillinger, ble betalt i, senest 14 dager etter at vi har mottatt og vurdert den informasjonen som vi anser nødvendig for å avgjøre om erstatningen skal betales og beløpet av erstatningen.

8. Generelle erstatningsregler

8.1 Krav til dokumentasjon

Du må gi Tryg den dokumentasjonen og informasjonen vi anser som nødvendig for å avgjøre om kompensasjon skal betales og hvor høyt erstatningsbeløpet eventuelt skal være. Tryg er ikke forpliktet til å betale erstatning før vi har mottatt den forespurte dokumentasjonen og informasjonen.

8.2 Sikkerhetsforskrifter og anvisninger

Sikkerhetsforskriftene er regler for hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se forsikringsavtaleloven paragraf 1-2 (e). Tryg tar forbehold om at selskapet skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven paragrafen 4-8.

8.3 Aktsomhetskrav

Du skal i den grad det er mulig forsøke å begrense skade som allerede er inntruffet eller avverge skade som det mistenkes at kan inntreffe umiddelbart. Vi kan iverksette tiltak med samme formål. Dersom du med forsett eller ved grov uaktsomhet setter til side muligheten din til å begrense skaden, kan erstatningen reduseres eller utebli helt.

8.4 Reduksjon eller frafall av erstatning

I henhold til forsikringsavtaleloven kan erstatningen din reduseres eller frafalle helt hvis du:

- Bevisst gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som du vet eller må forstå kan føre til at du får en erstatning som du ikke har krav på.
- Ikke overholder dine forpliktelser som er angitt i disse forsikringsvilkårene.
- Som et resultat av grov uaktsomhet er skyld i skaden.

8.5 Meldefrister og foreldelse

Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til Tryg innen 1 år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. forsikringsavtaleloven paragrafene 8-5 og 18-5. Sikredes krav mot Tryg foreldes etter tre år.

Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret sikrede fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderåret forsikringstilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven § 8-6.

Avslår Tryg et krav om erstatning helt eller delvis, mister sikrede retten til erstatning, hvis ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd etter forsikringsavtaleloven § 8-5 innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

8.6 Renter

Sikrede har krav på renter i overensstemmelse med forsikringsavtaleloven paragraf 8-4 og 18-4. Tryg beregner renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til Tryg. Forsømmer sikrede/ forsikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med forsikringsavtalelovens par. 8-1 og 18-1, kan han eller hun ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede/ forsikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

9. Generelle bestemmelser

9.1 Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring, Postboks 707, 5020 Bergen, Org.nr. 989 563 521 MVA, filial av Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

9.2 Forsikringstaker

Forsikringstaker er personen eller selskapet som har inngått avtale med Tryg om å tegne denne forsikring.

9.3 Forsikringsformidling

Trygs partner formidler forsikringen på vegne av Tryg, og honoreres i den forbindelse av Tryg.

9.4 Forsikringens varighet

Forsikringen er gjeldende fra kjøpsdato til starten av det arrangementet forsikringen er kjøpt for, hvorefter den opphører uten ytterligere varsel.

9.5 Oppsigelse av forsikring

Som forsikringstaker kan du si opp forsikringen når som helst i forsikringsperioden. Dersom du sier opp forsikringen etter angrfristens utløp, har Tryg krav på premie for den perioden forsikringen har vært i kraft.

9.6 Betaling av forsikringen

Forsikringen betales på forskudd ved kjøp. Prisen for forsikringen settes etter vår gjeldende tariff.

9.7 Lovvalg og verneting

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

9.8 Fellesregistre

Tryg har rett at utlevere personopplysninger til følgende fellesregistre for forsikringsbransjen:

- Register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF)
- Sentralt skaderegister (FOSS).

Formålet med registrene er å forhindre forsikringssvindel og å sikre ensartet risikobedømmelse. Enkelte forsikringsprodukter forutsetter at forsikrede leverer helseerklæring som skal vurderes av Tryg. I ROFF registreres opplysninger dersom helsevurderingen medfører avslag eller reservasjon. I FOSS registreres alle skadetilfeller som blir meldt til et forsikringsselskap. Ved registrering av et skadetilfelle får Tryg automatisk en oversikt over alle skadetilfeller som skadelidte har meldt til FOSS. Opplysningene er tilgjengelige for forsikringsselskapene i forbindelse med registrering av skadetilfelle og ved eventuell utbetaling. Registrerte opplysninger slettes etter 10 år. Finans Norge Forsikringsdrift er behandlingsansvarlig for registrene. Den registrerte har rett til innsyn i sine egne opplysninger i registrene. Krav om innsyn sendes til: Finans Norge Forsikringsdrift, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo.

9.9 Personvern

Opprettelse og gjennomføring av forsikringsavtaler innebærer at Tryg behandler personopplysninger om kunder og andre registrerte. Tryg er behandlingsansvarlig og har ansvaret for at personopplysninger behandles i samsvar med personvernlovgivningen. Nødvendige personopplysninger registreres og lagres i Trygs interne kunderegister for å kunne identifisere kundene og for at Tryg skal kunne oppfylle de forpliktelsene som følger av forsikringsavtalene som er inngått. Personopplysninger og andre opplysninger om forsikringsforholdet vil bli utlevert til offentlige myndigheter (skatteetaten, arbeids- og velferdsetaten, politiet etc.) når dette følger av lovbestemt opplysnings- og/eller utleveringsplikt eller -adgang. Se på tryg.no hvordan Tryg behandler personopplysninger. Her finnes også informasjon om rettigheter etter personopplysningsloven.

9.10 Tilsynsmyndighet

Tryg er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Norge og Danmark.

9.11 Garantiordning for skadeforsikring

Tryg er medlem av garantiordningen for skadeforsikring i Norge. Garantiordningen skal ikke dekke mer enn 90 prosent av hvert enkelt krav. Krav etter forsikring som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring skal likevel dekkes med 100 prosent.

9.12 Regress

I den grad vi har betalt erstatning, overtar vi retten til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden. Hvis du fraskriver deg din rett til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende eller fra regressrett, begrenses vår dekningsplikt i tilsvarende grad. Du kan dessuten gjøres erstatningsansvarlig for verdien av dekning som allerede er gitt.

9.13 Dobbelforsikring

Har du tegnet forsikring mot samme risiko i et annet forsikringsselskap, har du ikke rett til høyere erstatning fra selskapene enn det som til sammen tilsvarer skaden. Dersom summen av ansvarsbeløpene overstiger skaden, fordeles ansvaret mellom selskapene etter forholdet mellom ansvarsbeløpene. Har forsikringsselskapet tatt forbehold om at dekningen fal-ler bort eller reduseres dersom det også tegnes forsikring mot samme risiko i annet selskap, gjelder samme forbehold for denne forsikringen. Denne bestemmelsen gjelder kun det gjensidige forholdet mellom selskapene, som dermed erstatter skaden forholdsmessig.

9.14 Identifikasjon – betydning av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11. De som identifiseres med sikrede er ektefelle som bor sammen med sikrede eller personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

9.15 Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Tryg erstatter, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt. Forsikringssummens størrelse er ikke avgjørende for interessens verdi.

9.16 Annen avtale eller garanti

Forsikringen gjelder ikke for skade som leverandør eller annen er ansvarlig for i henhold til lov, garanti eller lignende forpliktelse. Forsikringen gjelder imidlertid dersom du kan vise at den som har forpliktet seg, ikke er i stand til å oppfylle dette.

9.17 Annen forsikring

Hvis det er tegnet en annen forsikring som dekker den samme risikoen, kan sikrede velge hvilken forsikring denne vil bruke, inntil sikrede har fått den erstatningen som denne to-talt har krav på.

10. Generelle unntak

Force Majeure

Inkludert krig (enten den er erklært eller ikke), terrorisme, krigshandlinger, cyberkrigføring, cyberterrorisme, brudd på nøytralitet, borgerkrig, opptøyer eller sivile forstyrrelser, opprør eller revolusjon, streik, lockout, blokader, konfiskering, nasjonalisering, myndighetenes inngripen, epidemier og pandemier.

Atomenergi o.l.

Inkludert tilsiktet eller utilsiktet utslipp av kjernefysiske, biologiske, kjemiske eller biokjemiske midler eller materialer, så vel som de radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskapene til en kjernefysisk enhet eller komponent derav. Forsikringen dekker imidlertid hendelser som er forårsaket av eller oppstår i forbindelse med atomreaksjoner som brukes til vanlige industrielle, medisinske eller vitenskapelige formål. Bruken skal følge gjeldende forskrifter og ikke kobles til reaktor- eller akseleratordrift.

Myndighetsinngrep

Arrestasjon, beslagleggelse eller annet inngrep fra en offentlig myndighet.

Internasjonale sanksjoner

Forsikringen gir ingen dekning, fordel eller annen form for ytelse hvis den er i strid med en internasjonal sanksjon, et internasjonalt forbud eller andre juridiske konsekvenser bestemt av FN, EU, Storbritannia eller USA.

Misbruk av alkohol, narkotika og/eller medisiner

Skader som er forårsaket av selvforskyldt rus, påvirkning av narkotika og/eller andre rusmidler og årsakssammenheng mellom skaden og din tilstand kan påvises.

Forsettlig og grovt uaktsomme handlinger

- Har sikrede/forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Tryg ikke ansvarlig.
- Har den sikrede/forsikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan Trygs ansvar reduseres eller helt bortfalle.
- Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.
- Unntaket for forsettlig og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede/forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.

Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-9, 13-8 og 13-9.

Annen avtale eller garanti

Forsikringen dekker ikke skader som annen leverandør eller annen person er ansvarlig for i henhold til lov, garanti eller lignende foretak. Forsikringen gjelder imidlertid hvis du kan vise at den som gjorde forpliktelsen ikke kan oppfylle dette.

Endring av risiko – bortfall av ansvar

Tryg tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-6 og 13-6.

11. Dersom du er uenig med oss

Vår målsetning er fornøyde kunder, og det er verdifullt for oss å få ta del i dine synspunkter, uansett om du er fornøyd eller anser at det finnes områder hvor vi kan bli bedre. Vårt håp er at saken din skal kunne oppklares gjennom en dialog mellom oss.

Dersom du er uenig i avgjørelsen vår i en forsikringssak, ønsker vi at du først kontakter avdelingen i Tryg som har behandlet forsikringssaken din gjennom at å sende e-post til affinity@tryg.no.

Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg. Klager kan meldes elektronisk på: www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter eller per brev til: Tryg Forsikring, v/Kvalitetsavdelingen, Postboks 7070, 5020 Bergen.

Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda. Adressen til Finansklagenemnda er: Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo, e-post: firmapost@finkn.no. Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber oss om vår uttalelse.

Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Se Lov om forsikringsavtaler § 20-1.